

Wat te doen in geval van inboedelschade:

- Tref maatregelen om het ontstaan van meer schade aan uw inboedel te voorkomen.
- Meld uw schade de eerstvolgende werkdag bij Boelaars & Lambert Groep telefonisch of per email. Afhankelijk van de omstandigheden en de schadeoorzaak wordt de schade geregeld door middel van een schadeaanvraagformulier met een gespecificeerde opgave of er wordt een expert ingeschakeld die u helpt bij de vaststelling van uw schade.

Calamiteiten

- Indien er sprake is van een calamiteit, zoals brand, storm of enorme waterlekkage, waardoor u niet in uw eigen woning kunt blijven, neem dan direct contact met ons op. Wij zijn door middel van onze alarmservice **24 uur per dag** bereikbaar op **010-44 33 400**. De centrale verbindt u dan door met één van onze medewerkers die direct actie onderneemt.
- Boelaars & Lambert Groep zorgt voor schadebegeleiding door een gespecialiseerd expertisebureau. De expert regelt noodvoorzieningen, tijdelijke huisvesting, opslag van uw onbeschadigde inboedel en een snelle reconditionering van aangetaste zaken die nog te redden zijn.

Inbraak, diefstal, beroving of vandalisme

- In geval van inbraak, diefstal, beroving of vandalisme is het noodzakelijk dat er aangifte wordt gedaan bij de politie en dat het proces verbaal wordt meegezonden met de aan te leveren schadeaanvraagformulier.

Waterschade, breuk van waterleiding of CV-leidingen

- In geval van breuk van een waterleiding door bijvoorbeeld vorst of het plotseling defect raken van verbindingen dient u direct de hoofdkraan van de waterleiding dicht te draaien om vergroting van de schade tegen te gaan en een loodgietersbedrijf in te schakelen om het defect of de breuk op te sporen en te laten repareren. De kosten van eventueel hak- en breekwerk bij een gedekte schade worden eveneens vergoed.
- In geval van een breuk of defect van een CV-leiding dient u direct de CV-ketel uit te schakelen om schade aan de ketel en de pompinstallatie te voorkomen. Een CV-installateur kan voor u het defect of de breuk opsporen en repareren en beoordelen of de ketel en de pompinstallatie niet beschadigd zijn geraakt. De kosten van eventueel hak- en breekwerk bij een gedekte schade worden eveneens vergoed.

Algemeen

- Als er sprake is van een aansprakelijke derde die u bekend is, maak daar dan melding van in het schadeaanvraagformulier met vermelding van eventuele getuigen. Wij zorgen dan voor het verhalen van uw schade en uw eventuele eigen risico op deze derde.