



AANSLUITOVEREENKOMST

STICHTING KLACHTENINSTITUUT FINANCIËLE DIENSTVERLENING

(conform artikel 4:17 Wet op het financieel toezicht)

Op grond van de Wet op het financieel toezicht is een financiële onderneming verplicht zich aan te sluiten bij een door het ministerie van Financiën erkende geschilleninstantie. Per 1 januari 2007 beschikt de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening over bedoelde erkenning afgegeven door het ministerie van Financiën.

De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en Boelaars & Lambert Groep BV, verder te noemen aangeslotene, die beschikt over (een) relevante vergunning(en) afgegeven door de Autoriteit Financiële Markten (of is conform het AFM overgangsregime Wfd bevoegd om een financiële dienst te verrichten) en/of de Nederlandse Bank N.V. gaan een aansluitovereenkomst aan met de volgende aansluitvoorwaarden:

1. Aangeslotene sluit zich aan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en onderwerpt zich aan de reglementen van de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Van deze reglementen, beschikbaar op de website van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl), heeft aangeslotene kennis genomen.
2. Aangeslotene werkt onvoorwaardelijk mee aan de werkzaamheden van de Ombudsman Financiële Dienstverlening.
3. Aangeslotene werkt onvoorwaardelijk mee aan de werkzaamheden van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.
4. Aangeslotene stemt in met de registratie van zijn gegevens in een openbaar register gehouden door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en het feit dat dit register op internet is te raadplegen door consumenten en andere belanghebbenden.
5. De aangeslotene verklaart bij ondertekening van deze overeenkomst zich te conformeren aan het principe van bindend advies van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of verklaart zich expliciet niet aan het principe van bindend advies te conformeren. Indien aangeslotene zich conformeert aan het principe van bindend advies van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, verplicht aangeslotene zich derhalve het bindend advies (binnen de hiervoor gestelde termijn) onvoorwaardelijk uit te voeren.
6. Bij niet nakoming van het bindend advies kan het Bestuur van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening éézijdig overgaan tot opzegging van deze aansluitovereenkomst



en tot doorhaling van de aangeslotene uit het openbare register van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

7. Het Bestuur van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening meldt een doorhaling uit het openbare register van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening aan de Autoriteit Financiële Markten.

8. Aangeslotene erkent het recht van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening om een doorhaling uit het openbare register van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onverwijld te melden aan de Autoriteit Financiële Markten. Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is niet aansprakelijk jegens aangeslotene en/of derden die optreden namens aangeslotene voor schade voortvloeiende uit de doorhaling uit het openbare register en/of de melding door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening aan de Autoriteit Financiële Markten.

9. Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening stelt aan aangeslotene beschikbaar richtlijnen voor de interne klachtenprocedure. Aangeslotene kan deze richtlijnen als model gebruiken voor de eigen interne klachtenprocedure bij de afwikkeling van klachten van consumenten.

10. Voor de aansluiting bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is jaarlijks een financiële bijdrage verschuldigd. Vóór het einde van het kalenderjaar worden door het Bestuur van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening de tarieven voor het volgende jaar bekend gemaakt.

11. De aansluiting blijft in stand zolang aan de verplichting tot betaling van de jaarlijkse bijdrage binnen de betalingstermijn is voldaan en aangeslotene aan eventuele klachtbehandeling conform de reglementen loyaal medewerking verleent.

12. Indien de aangeslotene niet meer over een vergunning als bedoeld beschikt, eindigt deze overeenkomst van rechtswege.

13. Aangeslotene zal zich onvoorwaardelijk houden aan de bepalingen van het aansluitingsreglement Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het aansluitingsreglement is beschikbaar op de website van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

14. In brochures, aanvraagformulieren, verzekeringsvoorwaarden en andere documenten mag van de aansluiting, zolang deze aansluiting voortduurt, melding worden gemaakt. Hierbij mag gebruik worden gemaakt van het beeldmerk van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. In het aansluitingsreglement kunnen nadere voorwaarden worden vastgelegd.